

Notice of Nondiscrimination

Discrimination is Against the Law. Easterseals Arkansas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, including sex characteristics, including intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, and sex stereotypes. Easterseals Arkansas does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Easterseals Arkansas provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

Easterseals Arkansas provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include qualified interpreters and information written in other languages.

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact Karen Craig, Civil Rights Coordinator.

If you believe that Easterseals Arkansas has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Karen Craig, Civil Rights Coordinator, 3920 Woodland Heights Road, Little Rock, Arkansas 72212, phone: (501) 227-3636, fax: (501) 227-3601, email:

ComplianceHIPAA@eastersealsar.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Karen Craig, Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

If the complaint involves transportation services provided by Easterseals Arkansas and the response by the Title VI Coordinator does not satisfactorily resolve the issue, you may appeal the decision of the response to the Federal Transit Administration (FTA).

You may also file a complaint directly with the Arkansas Department of Transportation using forms on their website: <https://ardot.gov/divisions/civil-rights/title-vi/>.

This notice and our complaint forms are available at Easterseals Arkansas' website: <https://eastersealsar.com>.

Aviso de no discriminación

La discriminación es ilegal. Easterseals Arkansas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos de género. Easterseals Arkansas no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Easterseals Arkansas proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayuda y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como intérpretes calificados de lenguaje de señas and información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).

Easterseals Arkansas ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir intérpretes calificados and información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Karen Craig, Coordinadora de Derechos Civiles.

Si cree que Easterseals Arkansas no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Karen Craig, Coordinadora de Derechos Civiles, dirección postal: 3920 Woodland Heights Road, Little Rock, Arkansas, 72212, teléfono: (501) 227-3636, fax: (501) 227-3601, correo electrónico: ComplianceHIPAA@eastersealsar.com. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Karen Craig, Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos (Estados Unidos) (DHHS)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si la queja involucra servicios de transporte proporcionados por Easterseals Arkansas y la respuesta del Coordinador del Título VI no resuelve satisfactoriamente el problema, usted puede apelar la decisión de la respuesta ante la Administración Federal de Tránsito (FTA, por sus siglas en inglés).

También puede presentar una queja directamente ante el Departamento de Transporte de Arkansas utilizando los formularios en su sitio web: <https://ardot.gov/divisions/civil-rights/title-vi/>.

Este aviso y nuestros formularios de queja están disponibles en el sitio web de Easterseals Arkansas: <https://eastersealsar.com>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Easterseals Arkansas': <https://eastersealsar.com>.